

## 平成28年度事業計画

(平成28年4月1日～平成29年3月31日)

当連合会は、表示規約及び景品規約（以下「公正競争規約」という。）の認定を受け、各地区不動産公正取引協議会（以下「各地区協議会」という。）が、一般消費者に対する適正な不動産情報の提供、不動産広告に対する信頼性の向上及び不動産取引の公正化を図ることを目的に、公正競争規約の積極的な普及啓発及び適正な執行を両輪とする事業を遂行することにより、住宅・不動産市場における需要喚起の一助となるよう努める。

また、当連合会は、各地区協議会とともに、消費者庁等による管理・支援を受けながら、当連合会の幹事会等あらゆる機会を捉えて、各地区協議会間で緊密な連携のもと必要な事項を協議・検討し、各地区協議会が公正競争規約の公正・中立な運用機関として円滑、かつ、効果的に事業が遂行できるよう指導、助言及び協力を行うなどにより、次の事業を進めて行くこととする。

### 1 公正競争規約及び同施行規則の見直しに対する対応

公正競争規約は、消費者ニーズの変化、不動産広告の多様化、取引の多様化等に対応するため、不断の見直しが必要であることから、各地区協議会の意見を踏まえて、新たに変更又は整備が必要な規定については、当連合会の幹事会等において協議し、関係行政機関の指導を受けながら適切に対応することとする。

### 2 消費者庁、公正取引委員会、国土交通省等からの情報の収集・提供等

当連合会は、各地区協議会における定款や公正競争規約に関連して策定する規程の承認、運用基準等の届出、措置報告に関して消費者庁及び公正取引委員会との間の窓口になるとともに、当連合会や各地区協議会を管理・支援する消費者庁と緊密な連携を図り、その指導内容を伝達するほか、これにより収集した情報や資料等については速やかに提供する。

また、当連合会及び各地区協議会の事業と密接に関連する政策執行を行う国土交通省、一般社団法人全国公正取引協議会連合会等とも緊密な連携を図り、収集できた有益な情報については速やかに提供する。

### 3 公正競争規約の公正・中立な運用機関としての体制確立

各地区協議会が、公正競争規約違反を未然防止するため、その普及啓発・周知徹底を図り、事前相談等に適切な対応を行うとともに、公正競争規約違反に対しては、これを排除し、再発を防止するため、迅速・厳正に措置を講じ、再び公正競争規約違反を行わないよう丁寧な指導を行う等、公正・中立で透明性の高い公正競争規約の運用機関として適正に機能するよう、適宜、関係行政機関の指導のもと、必要な指導及び助言を行い、その運用・執行体制の確立に協力する。

また、各地区協議会が、その目的とする事業を適正に遂行するため、不動産情報サイト運営会社、広告会社等を賛助会員として加入いただくよう協力する。

#### 4 公正競争規約の周知徹底

##### (1) 公正競争規約の普及啓発

「不動産の公正競争規約」や公正競争規約等を解説した「不動産広告ハンドブック」を配布又は頒布するほか、会員団体が発行する会報誌等に記事掲載の依頼や、各地区協議会又は会員団体等が実施する加盟事業者、広告会社、不動産情報サイト運営会社、一般消費者向け各種の研修会、これらの者からの相談等あらゆる機会を捉えてその普及・啓発に努めるとともに、記事掲載の依頼文例、違反事例、相談事例等の作成を行うなどの協力を行う。

また、規約の内容や不動産広告の見方などを平易に解説した一般消費者向け小冊子「不動産広告あらかると」を昨年度、より一層分かり易くするために、全面的に見直しを行い、改訂版を作成したが、これを一般消費者に積極的に配布するよう各地区協議会に働きかける。

##### (2) ホームページにおける広報

当連合会のホームページに、公正競争規約及び同施行規則の全文や、団体概要、活動状況等を掲載しているが、これらの内容を更に充実させるとともに、各地区協議会のホームページと相互にリンクをはるなどにより、違反事例や相談事例等も紹介し、加盟事業者、広告会社、不動産情報サイト運営会社、一般消費者等の理解を深めるよう努める。

#### 5 公正競争規約等の解釈の統一・措置区分等運用の整合化

各地区協議会において、公正競争規約の解釈及び運用に疑問等のある事項については、意見交換を行うなどして、その明確化に努め、公正競争規約の統一的、効果的・効率的な運用に資することとする。

また、受理事案の処理区分、調査、措置及びこれらの手続き・基準等を規定している「違反調査等事務処理規程」に基づき、各地区協議会が事案に対して適切な措置を講ずるよう、助言を行うなど積極的に協力する。

#### 6 インターネット広告の適正化

平成28年4月25日付けで消費者庁表示対策課課長から、インターネット広告等のおとり広告に対する取締りを強化するよう要請(40ページ「資料1」参照)を受け、当連合会は、同日付で、各地区協議会に対し、おとり広告(特にインターネット広告)の取締りをより一層強化し、規約違反業者に対しては積極的に措置を講じるよう通知したところであるが、各地区協議会が、これを達成できるよう、不動産情報サイト運営会社らと定期的に情報交換等を行い、同運営会社に対して、規約違反の情報を各地区協議会に提供するよう働きかけるとともに、インターネット広告の適正化のための方策を各地区協議会と共に検討する取り組みを行うよう働きかける。

#### 7 通常総会の在り方の検討

将来の通常総会の在り方について、その規模、内容、開催時期等に関し、引き続き協議・検討することとする。

## 8 公正競争規約研修会講師の育成の協力

特定の各地区協議会や、その会員団体が主催する公正競争規約研修会において、主催者の要請に応じて連合会事務局を代行する首都圏協議会の職員を講師として派遣しているが、公正競争規約の普及啓発活動は、各地区協議会の事業の根幹であって、各地区協議会自らが講師を育成し、対応する体制が望ましいことから、各地区協議会に対し、講師を育成し、自らが積極的に公正競争規約研修会を実施するよう働きかけるとともに、各地区協議会の要請に応じて、講師の育成のための研修を行うなど、公正競争規約研修会講師の育成に積極的に協力する。

## 9 関係行政機関による指導等

不動産広告の適正化及び不動産業における取引の公正化を一層推進するため、消費者庁、公正取引委員会、国土交通省及び都道府県と緊密に連携し指導を受けて、当連合会及び各地区協議会の円滑な業務の遂行を確保する。

## 10 関係団体等との連携

一般社団法人全国公正取引協議会連合会、一般財団法人不動産適正取引推進機構、公益財団法人不動産流通推進センター、公益財団法人東日本不動産流通機構、公益社団法人中部圏不動産流通機構、公益社団法人近畿圏不動産流通機構、公益社団法人西日本不動産流通機構、公益財団法人広告審査協会、公益社団法人日本広告審査機構及び消費者団体等と相互に連携して業務を遂行する。